



## Algemene voorwaarden van De Werkvloer B.V.

### 1. Aanbod en overeenkomst

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten waarbij De Werkvloer B.V., gevestigd te (2012 BZ) Haarlem aan Lommerlustlaan 2, hierna: "De Werkvloer", goederen en/of diensten van welke aard ook aan de klant levert. Afwijkingen en aanvullingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
- 1.2 Alle aanbiedingen en andere uitingen van De Werkvloer zijn vrijblijvend, tenzij door De Werkvloer schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- 1.3 De klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan De Werkvloer opgegeven maten, eisen, specificaties van de prestatie en andere gegevens waarop De Werkvloer zijn aanbieding baseert.
- 1.4 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven.
- 1.5 Onder "producten" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan ieder resultaat van de dienstverlening van De Werkvloer voor de klant.

### 2. Prijs en betaling

- 2.1 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- 2.2 Indien sprake is van een periodieke betalingsverplichting van de klant, geldt dat De Werkvloer gerechtigd is schriftelijk op een termijn van ten minste drie maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen.
- 2.3 Facturen worden door de klant betaald volgens de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van een specifieke regeling zal de klant binnen 21 dagen na factuurdatum betalen. De klant is niet gerechtigd tot verrekening of tot opschorting van een betaling.
- 2.4 Indien de klant de verschuldigde bedragen niet tijdig betaalt, is de klant, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag wettelijke handelsrente verschuldigd, alsmede de invorderingskosten van artikel 6:96 lid 4 BW, die op € 150,- worden gesteld. Indien de klant na aanmaning of ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan De Werkvloer de vordering uit handen geven, in welk geval de klant naast het dan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden is tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, waaronder kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten.

### 3. Vertrouwelijke gegevens en privacy

- 3.1 Ieder van de partijen garandeert dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven, tenzij een wettelijke plicht, bevel van het bevoegde gezag of rechterlijke beslissing openbaarmaking van die gegevens gebiedt. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig zijn aangeduid.
- 3.2 De klant vrijwaart De Werkvloer voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in het kader van een persoonsregistratie die door de klant wordt gehouden of waarvoor de klant uit hoofde van de wet anderszins verantwoordelijk is.

### 4. Voorbehoud van eigendom, rechten en retentie

- 4.1 Alle aan de klant geleverde producten blijven eigendom van De Werkvloer totdat alle bedragen die de klant verschuldigd is voor de krachtens de overeenkomst geleverde of te leveren producten of verrichtte of te verrichten werkzaamheden, evenals alle overige bedragen die de klant wegens het tekortschieten in de betalingsverplichting verschuldigd is, volledig aan De Werkvloer zijn voldaan.
- 4.2 Gebruiksrechten worden in voorkomend geval aan de klant steeds verleend onder de voorwaarde dat de klant de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt. Bij niet-betaling is De Werkvloer gerechtigd het gebruiksrecht op te schorten dan wel – naar eigen keuze – te beëindigen.
- 4.3 De Werkvloer kan de in het kader van de overeenkomst ontvangen of vervaardigde producten, en (tussen-)resultaten van de dienstverlening van De Werkvloer onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte, totdat de klant alle aan De Werkvloer verschuldigde bedragen betaald heeft.

**5. Risico**

- 5.1 Het risico van verlies, diefstal of beschadiging van producten, programmatuur of gegevens die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op de klant over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van de klant of een hulppersoon van de klant zijn gebracht.
- 5.2 Het risico dat software niet optimaal rendeert in de digitale omgeving van de klant, komt voor rekening van de klant indien het (besturings)systeem ten opzichte van het moment waarop de software is vervaardigd of tussen het moment van opdrachtverlening en oplevering van de software, wijzigingen of updates heeft ondergaan.

**6. Rechten van intellectuele of industriële eigendom**

- 6.1 Alle rechten van intellectuele eigendom, hoe ook genaamd en hoe ook vormgegeven, op de krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde producten berusten uitsluitend bij De Werkvloer, diens licentiegevers of diens toeleveranciers. Ieder ander of verdergaand recht van de klant tot verveelvoudiging van de producten is uitgesloten. Een aan de klant toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief en niet-overdraagbaar aan derden.
- 6.2 In geval van een licentie verkrijgt de klant uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze voorwaarden en de wet uitdrukkelijk worden toegekend. Software wordt als een service ter beschikking gesteld en de klant krijgt een in tijd beperkt gebruiksrecht. De eigendom van software gaat niet op de klant over en de overeenkomst tussen De Werkvloer en de klant geldt niet als koopovereenkomst. Onverwijld na het einde van het gebruiksrecht zal de klant alle in zijn bezit zijnde exemplaren van de software aan De Werkvloer retourneren. Indien partijen zijn overeengekomen dat de klant bij het einde van het gebruiksrecht de betreffende exemplaren zal vernietigen, zal de klant van zodanige vernietiging De Werkvloer onverwijld schriftelijk melding maken.
- 6.3 Het is de klant niet toegestaan enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de producten te verwijderen of te wijzigen.
- 6.4 Het is De Werkvloer toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de de haar intellectuele eigendomsrechten of met het oog op overeengekomen beperkingen in de duur van het recht tot gebruik van de producten.
- 6.5 Met inachtneming van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden is de klant gerechtigd tot verbetering van fouten in hem ter beschikking gestelde producten als dat noodzakelijk is voor het met de producten beoogde gebruik. Waar in deze algemene voorwaarden sprake is van 'fouten', wordt daaronder verstaan het substantieel niet voldoen aan de door De Werkvloer schriftelijk kenbaar gemaakte specificaties en, ingeval van maatwerk, aan de tussen partijen schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen specificaties. Van een fout is alleen sprake indien de klant deze kan aantonen en indien deze reproduceerbaar is. De klant is gehouden van fouten onverwijld melding aan De Werkvloer te maken.
- 6.6 De klant garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling door de klant aan De Werkvloer van apparatuur, programmatuur, voor gebruik bestemd materiaal (beeldmateriaal, tekst, muziek, domeinnamen, logo's etc.), databestanden, of andere materialen, waaronder ontwerp materiaal, met het doel van gebruik, bewerking, installatie of incorporatie (bijv. in een website). De klant zal De Werkvloer vrijwaren tegen elke actie die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruiken, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van derden.
- 6.7 Indien De Werkvloer derden inschakelt voor deelwerkzaamheden, garandeert De Werkvloer dat de rechten van deze derden zich niet verzetten tegen beschikbaarstelling aan de klant. De klant mag die gegevens vervolgens niet verspreiden, behoudens in geval van voorafgaande toestemming van de rechthebbende.

**7. Medewerking door de klant; telecommunicatie**

- 7.1 De klant zal De Werkvloer steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen.
- 7.2 De klant draagt het risico van de selectie, het gebruik en de toepassing in zijn organisatie van de producten.
- 7.3 Indien de klant programmatuur, websites, materialen, databestanden of gegevens op een informatiedrager aan De Werkvloer ter beschikking stelt, zullen deze voldoen aan de door De Werkvloer voorgeschreven specificaties.
- 7.4 Indien de klant de voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens, apparatuur, programmatuur of medewerkers niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van De Werkvloer stelt of indien de klant op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft De Werkvloer het recht tot gehele of gedeeltelijke opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft zij het recht om de daardoor ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen, een en ander onverminderd het recht van De Werkvloer tot uitoefening van enig ander wettelijk recht.

**8. Uitvoering**

- 8.1 De Werkvloer zal zich naar beste kunnen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren. Alle diensten van De Werkvloer worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis. De klant is zich ervan bewust dat de dienstverlening door De Werkvloer die van een bedrijf in de creatieve sector is en dat over smaak niet valt te twisten. Indien het product niet aanstonds aan de smaak van de klant voldoet, levert dit niet een tekortkoming van De Werkvloer op.
- 8.2 Eventuele afspraken betreffende een serviceniveau worden steeds slechts schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen.
- 8.3 Indien is overeengekomen dat de dienstverlening in fasen zal plaatsvinden, is De Werkvloer gerechtigd de aanvang van de diensten die tot een fase behoren uit te stellen totdat de klant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 8.4 Slechts indien dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen, is De Werkvloer gehouden bij de uitvoering van de dienstverlening tijdige en verantwoord gegeven aanwijzingen van de klant op te volgen. De Werkvloer is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening wijzigen of aanvullen.
- 8.5 Indien een overeenkomst tot dienstverlening is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, is De Werkvloer steeds gerechtigd na overleg met de klant deze persoon te vervangen door een of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.
- 8.6 Bij gebreke van een uitdrukkelijk overeengekomen factureringsschema zijn alle bedragen die betrekking hebben op door De Werkvloer verleende diensten eens per kalendermaand achteraf verschuldigd.

**9. Wijziging en meerwerk**

- 9.1 Indien De Werkvloer op verzoek of met voorafgaande instemming van de klant werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door de klant worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van De Werkvloer. Van meerwerk is eveneens sprake in geval van wijziging of uitbreiding van de opdracht. De Werkvloer is nimmer verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en zij kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.
- 9.2 De klant aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in artikel 9.1 het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de dienstverlening, en de wederzijdse verantwoordelijkheden van de klant en De Werkvloer, kunnen worden beïnvloed.
- 9.3 Voor zover voor de dienstverlening een vaste prijs is afgesproken, zal De Werkvloer de klant desgevraagd tevoren schriftelijk informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.

**10. Ontwikkeling van programmatuur**

- 10.1 De Werkvloer zal de ontwikkeling van de programmatuur met zorg uitvoeren op basis van de door de klant te verstrekken gegevens, voor de juistheid, volledigheid en consistentie waarvan de klant instaat.
- 10.2 De Werkvloer is gerechtigd, doch niet verplicht, de juistheid, volledigheid of consistentie van de aan hem ter beschikking gestelde gegevens, specificaties of ontwerpen te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten totdat de klant de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.
- 10.3 Onverminderd het bepaalde in artikel 6 verkrijgt de klant slechts het recht tot gebruik van de programmatuur in zijn eigen bedrijf of organisatie.

**11. Aflevering en acceptatie**

- 11.1 De Werkvloer zal de producten aan de klant zoveel mogelijk conform de schriftelijk vastgelegde specificaties afleveren. Bij gebreke van uitdrukkelijke afspraken daaromtrent zal de klant zelf de producten in gebruik nemen en indien nodig de daarbij gebruikte apparatuur en gebruiksomgeving aanpassen.
- 11.2 Indien is overeengekomen dat na aflevering een testperiode van twee weken ingaat voor de producten van De Werkvloer, vervalt na ommekomst van deze periode het recht te reclameren.
- 11.3 Gedurende de testperiode is het de klant niet toegestaan de producten voor productieve of operationele doeleinden te gebruiken.
- 11.4 De producten zal tussen partijen gelden als onherroepelijk geaccepteerd:
  - a. indien tussen partijen niet een testperiode is overeengekomen: bij de aflevering, dan wel
  - b. indien tussen partijen een testperiode is overeengekomen: op de eerste dag na de testperiode, dan wel
  - c. indien De Werkvloer vóór het einde van de testperiode een testrapport als bedoeld in artikel 11.5 ontvangt: op het moment dat de in dat testrapport genoemde fouten zijn hersteld. In afwijking hiervan zullen de producten, indien de klant daarvan vóór het moment van een uitdrukkelijke acceptatie enig gebruik voor productieve of operationele doeleinden maakt, gelden als volledig geaccepteerd vanaf de aanvang van dat gebruik.



- 11.5 Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen testperiode blijkt dat de programmatuur fouten bevat die de voortgang van de testperiode belemmeren, zal de klant De Werkvloer hierover schriftelijk gedetailleerd informeren, in welk geval de testperiode onderbroken wordt totdat de programmatuur zodanig is aangepast dat die belemmering is opgeheven.
- 11.6 Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen test blijkt dat de producten fouten bevatten, zal de klant De Werkvloer uiterlijk op de laatste dag van de testperiode door middel van een schriftelijk en gedetailleerd testrapport over de fouten informeren. De Werkvloer zal zich naar beste vermogen inspannen de bedoelde fouten binnen een redelijke termijn te herstellen, waarbij De Werkvloer gerechtigd is tijdelijke oplossingen aan te brengen.
- 11.7 Acceptatie van de producten mag niet worden onthouden op andere gronden dan die welke verband houden met de tussen partijen uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en voorts wegens het bestaan van fouten in de zin van artikel 6 lid 5 van deze algemene voorwaarden. Acceptatie mag voorts niet worden onthouden met betrekking tot aspecten van de producten die slechts subjectief beoordeeld kunnen worden, zoals de vormgeving.
- 11.87 Indien de producten in fasen en/of onderdelen wordt afgeleverd en getest, laat de niet-acceptatie van een bepaalde fase en/of onderdeel een eventuele acceptatie van een eerdere fase en/of een ander onderdeel onverlet.

## **12. Leveringstermijnen**

- 12.1 Alle door De Werkvloer genoemde of overeengekomen (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan De Werkvloer bekend waren.
- 12.2 De Werkvloer spant zich er naar behoren voor in overeengekomen (leverings)termijnen zoveel mogelijk in acht te nemen. De enkele overschrijding van een genoemde of overeengekomen (leverings)termijn brengt De Werkvloer niet in verzuim. In alle gevallen, derhalve ook indien partijen schriftelijk en uitdrukkelijk een uiterste termijn zijn overeengekomen, komt De Werkvloer wegens tijdsoverschrijding eerst in verzuim nadat de klant hem schriftelijk in gebreke heeft gesteld.
- 12.3 De Werkvloer is niet gebonden aan al dan niet uiterste (leverings)termijnen die vanwege buiten zijn macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden, zoals overschrijding van de leveringstermijn van haar toeleveranciers (bijvoorbeeld bij de inkoop van drukwerk). Evenmin is De Werkvloer gebonden aan een al dan niet uiterste leveringstermijn als partijen een wijziging van de inhoud of omvang van de overeenkomst (meerwerk, wijziging van specificaties etc.) zijn overeengekomen. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen De Werkvloer en de klant zo spoedig mogelijk in overleg treden.

## **13. Beëindiging overeenkomst**

- 13.1 Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, steeds in alle gevallen na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst.
- 13.2 Indien een overeenkomst welke naar zijn aard en inhoud niet door volbrenging eindigt, voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door elk der partijen na goed overleg en onder opgave van redenen door schriftelijke opzegging worden beëindigd. Indien tussen partijen geen uitdrukkelijke opzegtermijn is overeengekomen, geldt een opzegtermijn van drie maanden. Partijen zullen wegens opzegging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden. Overeenkomsten die voor een bepaalde tijd of met het oog op een bepaald project zijn aangegaan, kunnen niet tussentijds worden opgezegd.
- 13.3 In afwijking van wat de wet daaromtrent door middel van regelend recht heeft bepaald, kan de klant een overeenkomst van dienstverlening slechts opzeggen in de gevallen geregeld in deze voorwaarden.
- 13.4 Ieder van de partijen kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk opzeggen, c.q. ontbinden indien de wederpartij -al dan niet voorlopig- surséance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van wederpartij faillissement wordt aangevraagd of indien de onderneming van de wederpartij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen.
- 13.5 De Werkvloer is wegens opzegging dan wel ontbinding nimmer tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden. Ingeval van faillissement van de klant vervalt het recht tot gebruik van aan de klant ter beschikking gestelde producten van rechtswege.
- 13.6 Bedragen die De Werkvloer vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij ter uitvoering van de overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

## **14. Aansprakelijkheid van De Werkvloer; vrijwaring**

- 14.1 De totale aansprakelijkheid van De Werkvloer wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW).
- 14.2 Aansprakelijkheid van De Werkvloer voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, personeelskosten van de klant, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers



van de klant, vermindering of verlies van data, schade verband houdende met het gebruik van door de klant aan De Werkvloer voorgeschreven zaken, materialen of software van derden, schade verband houdende met de inschakeling van door de klant aan De Werkvloer voorgeschreven toeleveranciers, uit welken hoofde dan ook, is uitgesloten.

- 14.3 De aansprakelijkheid van De Werkvloer ontstaat in alle gevallen slechts indien de klant De Werkvloer onverwijld na het ontstaan van de schade deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en De Werkvloer ook na die termijn toerekenbaar te kort blijft schieten in de nakoming van zijn verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat De Werkvloer in staat is adequaat te reageren.
- 14.4 Iedere vordering tot schadevergoeding tegen De Werkvloer vervalft door het enkele verloop van 12 maanden na het ontstaan van de vordering.
- 14.5 Het bepaalde in dit artikel geldt ook ten gunste van alle (rechts)personen die door De Werkvloer ter uitvoering van de overeenkomst worden ingeschakeld. De werking van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

#### 15. Overmacht

- 15.1 Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan overmacht van toeleveranciers van De Werkvloer, het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers evenals gebrekkigheid van zaken, materialen, programmatuur van derden.
- 15.2 Indien een overmachtsituatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

#### 16. Toepasselijk recht en geschillen

- 16.1 De overeenkomsten tussen De Werkvloer en de klant worden beheerst door Nederlands recht. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 is uitgesloten.
- 16.2 Geschillen welke tussen De Werkvloer en de klant mochten ontstaan naar aanleiding van een tussen De Werkvloer en de klant gesloten overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, worden beslecht door de terzake bevoegde rechter van de Rechtbank Noord-Holland, locatie Haarlem.